

P rincipium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique

I Brocom

« Votre Courtier » sur la bonne voie pour 2022 - [P.32](#)

I Coin technique

Lanternes chinoises : quelques conseils pour des réjouissances en toute sécurité - [P.38](#)

I Data protection

Le dossier RGPD - Les mesures de sécurité techniques - [P.42](#)



VIVIUM DIGITAL AWARDS

nouvelle édition 2022



Le rendez-vous des courtiers et des Insurtechs

Comment font vos collègues courtiers pour se digitaliser ?
Découvrez les /fr/digitaltalks

Vous êtes déjà au top du numérique ?
Réservez l'événement du 29 mars 2022 dans votre agenda

Toutes les infos sur
www.viviumdigitalawards.be

Une initiative de



Jury Partners



Supporting Partners



| Législation :

Une faute au sens de l'article 1382 du Code Civil n'est pas nécessairement une infraction - P.8



| Réflexions :

Considérations sur la pléthore administrative du secteur financier - P.40



| Risk management :

Back to business en période Covid - L'économie du diable - P.44



| Photo numérique :

Les lignes combinées - P.47



Principium vous présente ce mois :

- 4 Éditorial : Les petits gestes
- 6 En Bref
- 12 Chiffres clés et principaux résultats de l'assurance belge en 2020
- 24 L'actu de la FFA (France)
- 28 Droit : Le nouveau droit des biens a également un impact sur les assurances de vos clients
- 30 Solutions négociées pour vous : Découvrez WIS, le comparateur qualitatif des garanties d'assurance par Wikitree Group
- 32 Brocom : « Votre Courtier » sur la bonne voie pour 2022
- 34 Quelques statistiques belges
- 36 Portima : Brio Compare : un outil de multitarification unique sur le marché
- 38 Coin technique : Lanternes chinoises : quelques conseils pour des réjouissances en toute sécurité
- 42 Data protection : Le dossier RGPD - Les mesures de sécurité techniques
- 46 Focus à l'international : Assurance internationale
- 50 L'assurance dans les médias
- 52 FEPRABEL y était pour vous représenter
- 54 Auto : Le projet de taxe kilométrique « intelligente » bruxelloise - Un nouveau hold-up ?
- 55 Renseignements FEPRABEL/Principium





Les petits gestes

Comme vous l'avez constaté, votre Principium est dorénavant emballé dans un plastique biodégradable, c'est un petit geste, mais la somme de tous nos petits gestes est nécessaire pour répondre au défi climatique.

Lors de notre Congrès de 2013, nous avons mis en avant notre charte R.S.E., puis nous avons été entraînés dans le tsunami de la réglementation AssurMiFID et I.D.D. et cette préoccupation est tombée dans l'oubli. Sans dire que cette phase est derrière nous car la FSMA nous prépare encore des ajustements non négligeables, il est temps de (re)mettre en avant nos engagements pour la planète et la société. L'ensemble du dossier se trouve sur notre site en cliquant sur : www.feprabel.be/documentation-outils-thematiques/dossier-rse-feprabel.

Ce sont aussi les petits gestes que nous devons tous appliquer pour diminuer la propagation du virus. Il faut diminuer les contacts et maintenir les gestes barrières, mais il faut aussi continuer à vivre.

Prudence et vigilance

L'évolution de la pandémie reste une préoccupation majeure. Nous ne pouvons que déplorer le manque de cohérence et donc la difficulté de se conformer et d'adhérer aux mesures. D'autant plus que ces mesures ont parfois un effet efficace, mais indirect sur la propagation du virus. On constate que les bureaux, entreprises ou commerces ne sont pas des endroits à risque de transmission et pourtant on

décide de renforcer le télétravail, parce que cela diminue les mouvements et donc les contacts et donc les transmissions. C'est le phénomène de la corrélation des variables bien connu au niveau de la segmentation en assurances, mais toujours délicat à expliquer.

La bonne info

Nous sommes tous submergés par des informations et des messages divers, mais j'insiste sur la pertinence et l'actualité. J'en profite pour vous rappeler qu'en tant que membre, vous recevez tous les mois deux dossiers « assurance News » qui traitent, l'un d'un sujet Vie et l'autre IARD.

Les dernières parutions en IARD (voir Assurance news 87 et 88 en p.53) sont fortement d'actualité puisqu'elles traitent des conditions CAT NAT des contrats d'assurance Incendie. Quoi de plus utile au moment de régler les sinistres des inondations.

906

Terminons sur une note positive, quoique... L'indice Abex a franchi le cap des 900 (906 en janvier 2022), la plus forte augmentation depuis 2007 (+ 5,6 %), sans compter les majorations complémentaires que chaque compagnie va ajouter allégrement pour compenser l'accroissement de la charge des sinistres réelles ou potentielles.

Bien que cela soit souvent (trop souvent, si pas toujours) présenté comme une charge négative pour le consommateur, c'est au contraire une aubaine pour qu'en cas de sinistre les assurés soient correctement

couverts. Évidemment, le courtier est en première ligne pour informer, expliquer et argumenter, mais nous ne sommes pas aidés par les communications ambiantes, presse, politiques, Wikifin, etc.

Rappelons que l'augmentation de l'ABEX est contractuelle et n'ouvre pas le droit à la résiliation, par contre, toute autre augmentation le permet, mesure dont nous devrions nous réjouir pour faire jouer la concurrence si chère à nos autorités (gouvernement, organes de contrôles et régulation). Malheureusement impossible en Belgique par la faute d'une mainmise inique de la part des banquiers qui par le biais d'une Loi (crédit hypothécaire trop favorable pour les banquiers et anti-liberté pour les consommateurs) cadennasse le marché : les assurances incendie sont devenues des contrats de 20 ans (si pas plus).

Espérons que la FSMA si tatillonne en matière de conflits d'intérêts mette fin rapidement à cette injustice en rendant réellement la liberté aux assurés incendie sans interaction négative sur le crédit.

Après un combat de plus de 20 ans, espérons qu'en 2022, la Belgique adapte sa Loi, tout comme la France qui a récemment réglé définitivement le problème.

Toute l'équipe de FEPRABEL vous souhaite une bonne et heureuse année 2022. Santé, bonheur et prospérité.

Patrick Cauwert
CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be

Insurance Academy

L'e-learning assurances en libre accès



- + Recyclage FSMA agréé
- + Où et quand vous voulez
- + Sur tablette, smartphone ou PC
- + À votre rythme et celui de votre personnel
- + Plus de 60 formations disponibles
- + Entièrement gratuit

Rejoignez-nous !



Nos partenaires

